

REGOLAMENTO INTERNO

1. Ada's HOUSE è lieta di darvi il benvenuto e vi ricorda che:

- il nostro staff è disponibile dalle 8:00 alle 18:00 è comunque gradito comunicare telefonicamente l'orario d'arrivo previsto almeno 24 ore prima così da evitare spiacevoli attese.

PRENOTAZIONI

	OFFERTE ADA'S HOUSE	TARIFFA STANDARD ADA'S HOUSE
CANCELLAZIONI	entro 30 gg.	entro 7 gg.
RIMBORSI		
MODIFICHE		
ANTICIPO	100%	30%
SALDO	ALL'ARRIVO IN ADA'S HOUSE	
CHECK-IN DOPO 24 h. DALLA PRENOTAZIONE	NESSUN RIMBORSO*	
CHECK-OUT ANTICIPATO RISPETTO ALLA PRENOTAZIONE		

***Ada's House si riserva di valutare caso per caso e comunque sempre attraverso tempestiva comunicazione dell'ospite. Non verranno assunte responsabilità riguardo cancellazioni avvenute per cause di forza maggiore.**

Check-in: dalle 15:00 alle 18:00 da accordarsi sull'orario di arrivo

Check-out: alle 10:30

2. Registrazione:

L'ospite, al suo arrivo, è tenuto ad esibire un documento di identità in corso di validità, per la registrazione, secondo le vigenti disposizioni di legge. Il trattamento dei dati di registrazione da Voi forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza regolati dalla normativa della legge n. 675 del 31/12/1996.

3. Pulizie

Il servizio è normalmente effettuato tra le 10.30 e le 13.00 solo se le camere sono libere dalle 10.30. Il cambio asciugamani e lenzuola viene effettuato ogni 3 giorni e ad ogni cambio ospiti;

4. Colazione

La colazione viene servita dalle ore 8:00 alle ore 10:30 servita dal nostro staff nell'incantevole cortile antico, o se preferite in camera. La colazione è composta da prodotti tipici e tradizionali con caffè, succhi di frutta, cappuccino, latte, the, cornetti caldi, brioches, cereali, frutta, pasticciotti leccesi e dolci da forno tradizionali.

5. Oggetti dimenticati/perdita chiavi

effetti personali dimenticati nelle camere saranno rispediti solo su richiesta e a totale carico dei proprietari;

Gli oggetti dimenticati e non reclamati entro 24 ore dal check-out verranno gettati via;

In caso di mancata restituzione, danneggiamento o perdita delle chiavi consegnate al check-in, verranno addebitati 20 Euro per ogni copia;

Affinché il soggiorno in Ada's House sia il più gradevole possibile, ricordiamo alcuni semplici consigli nel rispetto di tutti gli ospiti presenti:

- è gradito un abbigliamento consono negli spazi comuni;
- assicurarsi sempre che il cancello d'ingresso sia ben chiuso per la vostra sicurezza;
- è vietato fumare nelle camere anche alle finestre, in caso contrario verranno addebitate le spese di sanificazione delle stesse;
- Non sono ammessi animali;
- I danni arrecati alla struttura, arredi e/o complementi d'arredo saranno addebitati al cliente che ne è responsabile;
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere.

N.B. Alla conferma della prenotazione da parte degli ospiti si considerano accettate tutte le condizioni sopra elencate.